

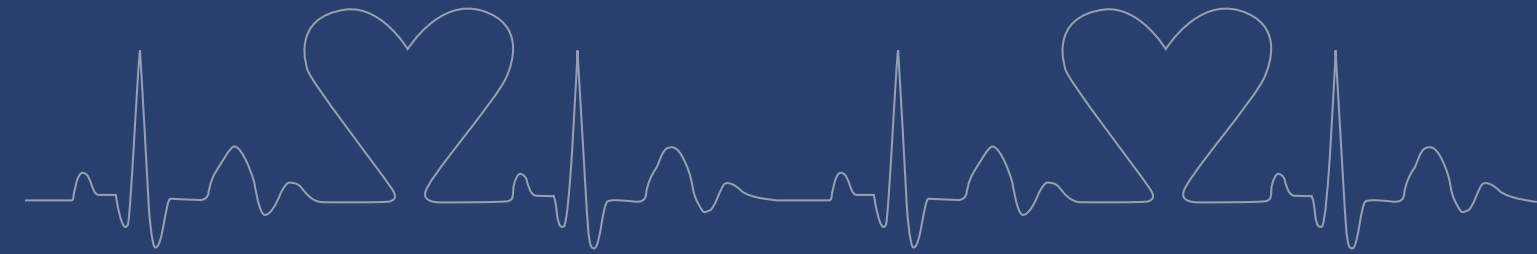


DE ENIGE OVERLEVENSV**ER**ZEKERAAR



# *Kerncijfers* **2008**

# Kerncijfers 2008



## ZA Verzekeringen bouwt verder aan de toekomst

2008 was zonder meer een turbulent jaar op de financiële markten. De financiële crisis sloeg wild om zich heen en ook ZA Verzekeringen ontsnapte niet aan de gevolgen ervan. Ons schitterend operationeel resultaat (4,8 miljoen euro) werd teniet gedaan door de (niet-aftrekbare) minderwaarden die we dienden te boeken. We sluiten 2008 dan ook af met een resultaat van -1,4 miljoen euro.

Uiteraard is dit geen verheugend nieuws. Het belangrijkste is evenwel dat de gezondheid van ZA onaangetast blijft. Het eigen vermogen bedraagt 15,6 miljoen euro, nog altijd ruimschoots boven de vereiste solvabiliteit.

Bovendien was 2008, zoals hierboven reeds vermeld, afgezien van de financiële crisis, voor ZA een schitterend jaar. ZA Quick Click loste de verwachtingen meer dan in en ook de nieuwigheden "Twee Hoofden" en "Relax" werden enthousiast onthaald!

In stilte hebben we in 2008 ook de lancering van de nieuwigheden "ZA, de enige overLEVENsverzekeraar" voorbereid. De korting voor orgaandonoren, onze gezondheidscheques en het afschaffen van de bijpremie voor diabetespatiënten werden geïntroduceerd tijdens de ZA Hypobeurs 2009.

Eens te meer een bewijs dat we de beste en meest innovatieve overlijdensverzekeraar willen zijn voor u, de onafhankelijke verzekeringsmakelaar.

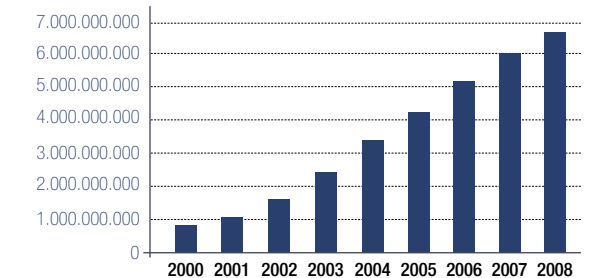
Met vriendelijke groeten.

Johnny Verwimp  
Gedelegeerd Bestuurder

## Evolutie verzekerde kapitalen in overlijden +26%

Sinds 2000 heeft ZA Verzekeringen een meer dan verzevenvoudiging gekend van de verzekerde kapitalen bij overlijden in portefeuille. Dit betekent een gemiddelde stijging van maar liefst 26% per jaar. Naar verwachting zal deze trend zich ook in 2009 verder zetten.

EVOLUTIE VERZEKERDE KAPITALEN IN OVERLIJDEN (IN EURO)

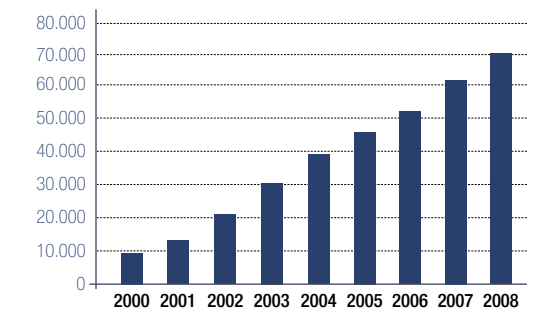


## Evolutie aantal contracten overlijden in portefeuille +28%

De evolutie van het aantal contracten overlijden in portefeuille is minstens even spectaculair. Sinds 2000 is er een gemiddelde toename van 28% per jaar. Ook dit jaar zal deze trend zich verder zetten.

Ondanks de toename van de productie en het aantal contracten in portefeuille, is ZA erin geslaagd - via doorgedreven inspanningen om onze processen efficiënter te laten verlopen - de kosten (en ook de personeelsbezetting) onder controle te houden.

EVOLUTIE AANTAL CONTRACTEN OVERLIJDEN IN PORTEFEUILLE



### Vereenvoudigde versie balans en resultatenrekening 2008

Actief (x € 1000)	2008	2007
B. Immateriële activa	234	131
C. Beleggingen	115.610	110.096
D. Beleggingen betreffende verzekeringsverrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' en waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	140	429
Dbis. Deel van de herverzekeraars in de technische voorzieningen	28.611	24.953
E. Vorderingen	5.881	3.912
F. Overige activabestanden	3.302	5.110
G. Overlopende rekeningen	951	1.918
<b>Totaal</b>	<b>154.729</b>	<b>146.549</b>
Passief (x € 1000)	2008	2007
A. Eigen vermogen	15.688	17.102
B. Achtergestelde schulden	0	1.516
C. Technische voorzieningen	109.727	99.556
D. Technische voorzieningen betreffende verzekeringsverrichtingen verbonden aan een beleggingsfonds van de groep van activiteiten 'Leven' en waarbij het beleggingsrisico niet gedragen wordt door de onderneming	140	429
E. Voorziening voor overige risico's en kosten	0	0
F. Deposito's ontvangen van herverzekeraars	9.883	0
G. Schulden	19.220	27.866
H. Overlopende rekeningen	71	80
<b>Totaal</b>	<b>154.729</b>	<b>146.549</b>

Resultaat (x € 1000)	2008	2007
1. Premies onder aftrek van herverzekering	21.529	20.222
2. Opbrengsten van beleggingen	7.912	7.620
3. Waardecorrecties op beleggingen van actiefpost D (opbrengsten)	31	60
4. Overige technische opbrengsten, onder aftrek van herverzekering	-48	-43
5. Schadelast, onder aftrek van herverzekering	-5.913	-3.819
6. Wijziging van de andere technische voorzieningen, onder aftrek van herverzekering	-6.375	-8.133
7. Winstdeling en restorno's, onder aftrek van herverzekering	0	0
8. Netto-bedrijfskosten	-9.037	-8.092
9. Beleggingslasten	-9.322	-2.198
10. Waardecorrecties op beleggingen van actiefpost D (kosten)	-140	-85
11. Overige technische lasten, onder aftrek van herverzekering	-104	-1.717
Overige (niet-technische) opbrengsten	2.571	5.303
Overige (niet-technische) kosten	-2.387	-4.939
Belastingen op het resultaat	-130	0
<b>Totaal</b>	<b>-1.415</b>	<b>4.178</b>
Affectatiewaarde dekkingswaarden tak 21 per 31/12 (x € 1000)	2008	2007
Staatsobligaties	39.910	79.831
Andere obligaties	21.259	9.602
Aandelen	9.808	11.998
Beleggingsfondsen	33.936	588
Liquiditeiten	4.309	4.539
Leningen	2.038	3.753
Gelopen niet vervallen rente	940	1.918
<b>Totaal</b>	<b>112.201</b>	<b>112.230</b>

# ZA Verzekeringen, dé partner bij uitstek voor de makelaar in overlijdensverzekeringen

## 1. De enige overLEVENsverzekeraar

ZA Verzekeringen is een belangrijke speler op de markt van de overlijdensverzekeringen. Toch hebben wij ons de vraag gesteld of ons engagement niet verder zou moeten gaan. Wij willen immers ook bijdragen tot het welzijn van onze klanten. Onze nieuwe B2C-baseline 'Verzekerd Leven!' toont aan dat wij onze klanten bewust willen maken van het belang van een goede gezondheid.

**Gezondheidscheques vanaf 40 jaar**  
Voortaan belooft ZA Verzekeringen klanten die zich preventief laten onderzoeken met een gezondheidscheque. Regelmatige controle is immers de beste garantie voor een goede gezondheid. Elke nieuwe verzekerde vanaf 40 jaar ontvangt elke 3 jaar een gezondheidscheque van € 30. Met deze cheque kan de klant naar de dokter stappen voor een bloedonderzoek, een mammografie, een colonoscopie, een onderzoek van de prostaat, een onderzoek naar baarmoederhalskanker of een ECG.



ZA heeft een **hart**  
voor wie er een heeft!

## Diabetespatiënten niet langer gediscrimineerd

Diabetes is voor de meeste verzekeraars een verhoogd risico. Nochtans kan, mits de juiste voeding en medicatie, een diabetespatiënt een normaal leven leiden. ZA wil hen niet langer discrimineren omwille van hun ziekte en verzekert deze klanten, onder bepaalde voorwaarden, voortaan tegen normale voorwaarden. Voorwaarde is wel dat deze dekking kadert binnen een overlijdensverzekering die gekoppeld is aan een hypothecaire lening voor de enige en eigen woning.

## 5% korting voor orgaandonoren

ZA biedt ook iets extra voor diegenen die het hart op de juiste plaats hebben. Officiële orgaandonoren horen daar zeker bij. Zij genieten voortaan een korting van 5% op het normale tarief voor een overlijdensverzekering. Enige voorwaarde is dat de klant zich laat registreren als officiële orgaandonor. Die registratie kan eenvoudig met behulp van een formulier op de site van Beldonor ([www.beldonor.be](http://www.beldonor.be)) waarmee de klant naar de bevolkingsdienst van zijn gemeente gaat voor registratie in het Rijksregister.

## 2. Formule Twee Hoofden Relax

De formule TWEË HOOFDEN laat toe 2 verzekerden te verzekeren in één enkele polis. Het kapitaal overlijden wordt uitgedeeld bij het eerste overlijden van één van beide. 100% zekerheid dus, en dat tegen een zeer voordelige premie! De formule RELAX biedt de mogelijkheid de betaling van de (constante!) premies te spreiden over de ganse duurtijd van de lening. Resultaat: een slimme

overlijdensverzekering en een jaarlijkse premie die tot 30% goedkoper is!

## 3. Service

Voor alle ZA overlijdensverzekeringen kunnen makkelijk offertes gemaakt worden met behulp van de gebruiksvriendelijke offertesoftware ZA Quick Click. Indien het een schuldsaldoverzekering betreft en het voorstel elektronisch doorgestuurd wordt (via @ZAp), krijgt de klant een gratis onmiddellijke dekking en vertrekt hij met alle documenten die hij nodig heeft. Indien het een overlijdensverzekering voor een consumentenkrediet betreft, kan de makelaar zelf de polis afdrucken!



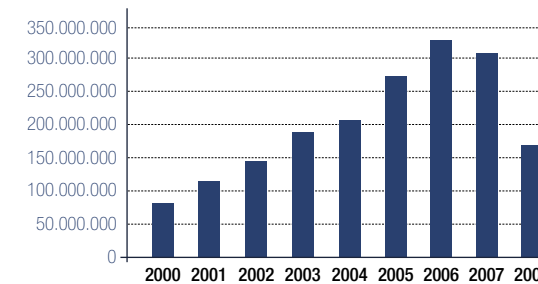
## 4. Levensverzekeringstroeleeën

In 2008 werd ZA Verzekeringen voor de zevende keer verkozen tot Laureaat van de Levensverzekeringstroeleeën. Na de behaalde Trofeeën in 2001, 2002, 2003, 2005, 2006 en 2007 werd ditmaal het product Flexi Cover T1 verkozen tot Laureaat in de categorie "Individuele tijdelijke overlijdensverzekering met constant kapitaal en opeenvolgende éénmalige premies".

## 5. ZA Hypo Service

Met een totaal aantal getekende dossiers van bijna 175 miljoen euro in 2008 blijft de ZA Hypo Service één van de toonaangevende hypotheekcellen van België.

### EVOLUTIE KAPITALEN (IN EURO) AAN VERLEDEN AKTES VIA ZA HYPO SERVICE



De sterkste troeven van de ZA Hypo Service zijn:

- advies bij het zoeken naar de beste hypotheeklening voor de klant
- samenwerking met een tiental complementaire hypotheekpartners
- gebruiksvriendelijke offertesoftware Hypo Quick Click met pre-scoringmodule om meteen na te gaan of een bepaald dossier al dan niet haalbaar is
- beheerssoftware voor het elektronisch indienen van een hypotheekdossier en online opvolging ervan
- ondersteuning en professionele begeleiding vanaf het indienen van een dossier tot het tekenen van de akte
- vrijheid in keuze van verzekeringen varia en tak 23-producten

## 6. ZA-team (op 1/6/2009)

Een goede service en dienstverlening leveren, is niet mogelijk zonder de medewerking van een jong en dynamisch team. Hierbij vindt u een overzicht van het volledige ZA-team.

**Management Team:** Johnny Verwimp, Robert Vandaudenard, Benoit Vandenbosch, Frank Waegemans

**Sales:** Olivier Lemaître, Pascal Van Reet, Ronald Dacquain, Frederik Van Landeghem, Siska Vergote, Frédéric Lamotte, Dominique Liesse, Jochen Radoes, Veerle Weemaels

**Polisadministratie:** Peter Keteleer, Aurelie Albers, Veronique Broeckhoven, Veerle Bruyninx, Ann Demuyndck, Jill Dyckmans, Amina Ramazani, Ilse Van de Velde, Inge Van Eynde, Céline Van Lierde, Kim Verheyden, Hilde Verhoeven, Sandra Verlinden, Christophe Verteneuil, Paul Wouters, Katherine Yim

**Hypotheekcel:** Yves Wansard, Kristel Hofkens, Paola Contrucci, Ilona Coumans, Isata Kallon, Inge Mertens, Wesna Peschl, Ingrid Rooselaer

**Marketing & Office Management:** Raf Luts, Winny Schools, Valérie Marques

**Informatica:** Peter Claes, Chris Kinoo, Jorgen Compeers, Hans De Gryse, Bart Van Dessel

**Methods & Organisation:** Philippe Sterck

**Boekhouding:** Myriam Van Thillo, Britt Rulmonde

Meer info? Surf naar [www.za-insurances.be](http://www.za-insurances.be)

**Raad van Bestuur:**

Johnny Verwimp, Afgevaardigd Bestuurder  
Frank Waegemans , Afgevaardigd Bestuurder (sinds 3/7/2008)  
Hans Pieterman (sinds 3/7/2008)  
Renier Lemmens (tot 15/4/2009)

**Commissaris:**

Rik Neckebroek (Deloitte bedrijfsrevisoren)

**Aangewezen actuaris:**

Willy Everaert (Energy C.A.)



DE ENIGE OVERLEVENSV**V**ERZEKERAAR

ZA Verzekeringen  
Jan Van Rijswijcklaan 162  
B-2020 Antwerpen  
Tel. 03 825 00 63  
Fax 03 825 08 64  
info@za-insurances.be  
www.za-insurances.be

RPR Antwerpen 0441.970.996  
N.V. toegelaten onder code 1012 om de takken "Levensverzekeringen,  
Bridsschats- en Geboorteverzekeringen" te beoefenen, al dan niet in  
verband met beleggingsfondsen (takken 21, 22 en 23)  
(K.B. van 19 november 1990, Belgisch Staatsblad 8 december 1990)